

# callstar

## mehr Zeit für das Wesentliche

Heutzutage erwarten Kunden eine Erreichbarkeit zu jeder Zeit und wollen individuell bedient werden. Doch das ist teuer und bindet Personal. Die bessere Lösung: callstar!

Wir nehmen nicht nur Ihre Anrufe für Sie entgegen, sondern bearbeiten diese nach Ihren Wünschen. callstar stimmt sich genau mit Ihnen ab und wird so Teil Ihres Unternehmens.

### Vorteile:

- zufriedene Kunden dank guter Erreichbarkeit
- Sie sparen Zeit, Geld und Nerven
- individuelle Kundenansprache statt Call-Center-Massenabfertigung
- maßgeschneiderte Betreuung Ihrer Kunden
- gleichbleibende Ansprechpartner für Ihre Kunden
- auch als Urlaubs- und Krankheitsvertretung

### Leistungen:

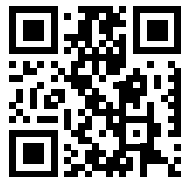
- Anrufannahme in Ihrem Namen
- Anrufweiterleitung aller wichtigen Telefonate
- Benachrichtigung per E-Mail / SMS / Fax
- Begrüßungstext nach Ihren Vorgaben
- Erreichbarkeit von 8<sup>00</sup> bis 18<sup>00</sup> Uhr
- VIP-Anrufer nach Ihren Vorgaben
- Terminmanagement
- Bestellannahme
- Herausfiltern von Werbeanrufen

### Sie haben Fragen?

callstar  
Koblenzer Straße 94  
57482 Wenden

069 98 66 20 0  
info@callstar.de  
www.callstar.de

 /callstarwenden



Mehr Zeit für das Wesentliche

[www.callstar.de](http://www.callstar.de)

- ✓ Anrufentgegennahme
- ✓ Terminvereinbarung
- ✓ Gespräche verbinden
- ✓ Werbeanrufe blockieren

### Vorsicht: Zeitdiebe!

Sie kennen das: Wichtige Arbeiten verlangen Ihre gesamte Konzentration, doch dann klingelt schon wieder das Telefon. Das Meeting kommt in die entscheidende Phase – und wieder unterbricht ein Anruf den Prozess.

Sie wollen eine wohlverdiente Auszeit nehmen, aber wie, wenn Sie weiterhin erreichbar sein müssen?

### Call-Center war gestern

Das Call-Center liefert eine Lösung von der Stange – wir entwickeln den Maßanzug.

**Mehr Freiheit für Sie, wir nehmen Ihre Anrufe entgegen!**



### Nicht erreichbar

Erschlagen von unzähligen Anrufen?  
Im Meeting oder im Urlaub?



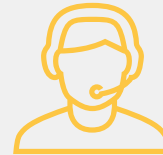
### Verärgerte Kunden

Doch wer nicht erreichbar ist, verpasst Chancen und verliert Kunden und Partner.



### Info an Sie

Sie werden benachrichtigt, per: E-Mail, Fax oder SMS.  
Ganz nach Ihren Wünschen.



### callstar hilft

callstar nimmt mit der von Ihnen vorgegebenen Begrüßung Ihre Anrufe entgegen.



Ihre Kunden sind zufrieden ...



... und Sie können sich über Ihren wachsenden Erfolg freuen.